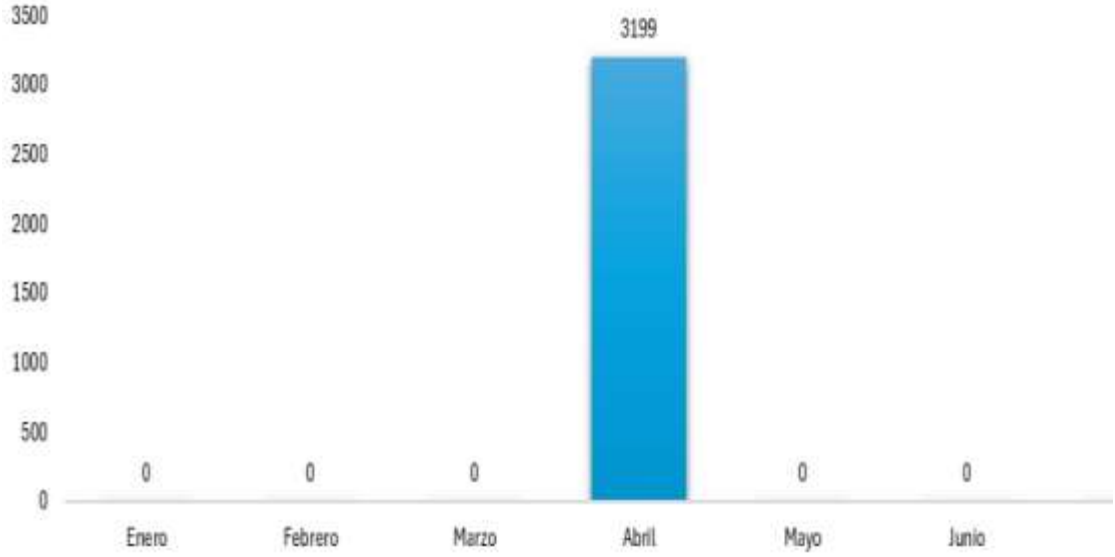
EVIDENCIA: ANÁLISIS DE INDICADORES OPERATIVOS - CRUE.

Durante el mes de abril, el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres del Departamento de Córdoba; continuó desarrollando sus funciones esenciales dentro del proceso de referencia y contrarreferencia, actuando como ente articulador entre las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) y garantizando la oportunidad, continuidad y resolutividad de la atención médica en el territorio.

A continuación se muestra de forma detallada el comportamiento del sistema de regulación durante el mes de abril, destacando los principales indicadores del proceso de referencia y contrareferencia.

2. Análisis Detallado de los Procesos de Regulación

2.1 Remisiones Gestionadas.



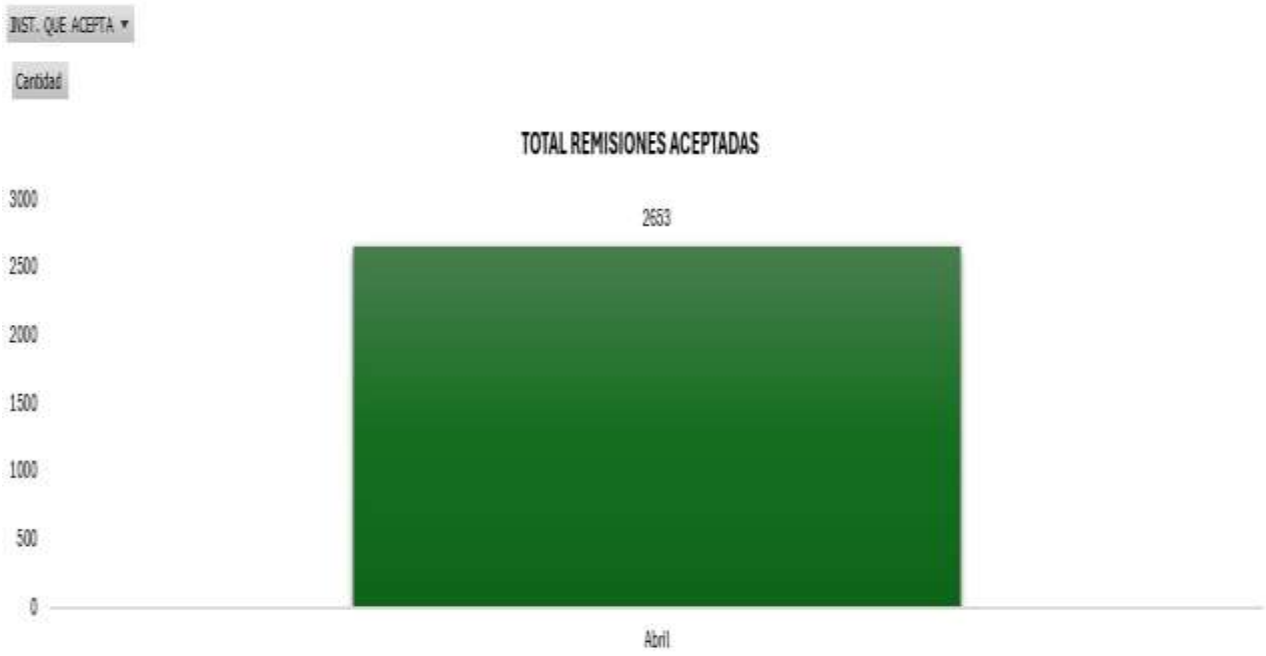
El CRUE procesó un total de 349 remisiones durante abril, representando el 32.6% del total de actividades del mes

Se evidenció un alto volumen de remisiones recepcionadas durante todo el mes, lo cual refleja una elevada demanda de servicios hospitalarios y una constante necesidad de articulación entre IPS del primer y segundo nivel con instituciones de mayor complejidad; Este comportamiento exige del CRUE una gestión permanente, disponibilidad de recurso humano competente y fortalecimiento de canales de comunicación con la red.

Así mismo demuestra la capacidad de recepción del CRUE está funcionando

adecuadamente, absorbiendo el volumen de solicitudes de manera eficiente, lo cual demuestra que el sistema es funcional y está siendo utilizado como herramienta clave en la atención de pacientes.

2.2 Remisiones Aceptadas



El 29.7% de los casos fueron ubicados exitosamente, superando incluso a los aceptados. Este dato evidencia una gestión efectiva de búsqueda de camas y contactos con IPS receptoras.

Se observó una alta proporción de remisiones que culminaron en aceptación por parte de las IPS receptoras, lo que indica una buena efectividad del CRUE para gestionar y ubicar pacientes en instituciones de salud que cumplan con el nivel de complejidad requerido. Este indicador es clave para evaluar la respuesta de la red hospitalaria y la capacidad resolutiva del proceso de regulación.

Se evidencia una adecuada articulación interinstitucional. La oportunidad en la atención se ha venido garantizando en la mayoría de los casos, consolidando la confianza de las IPS.

2.3 Remisiones Canceladas

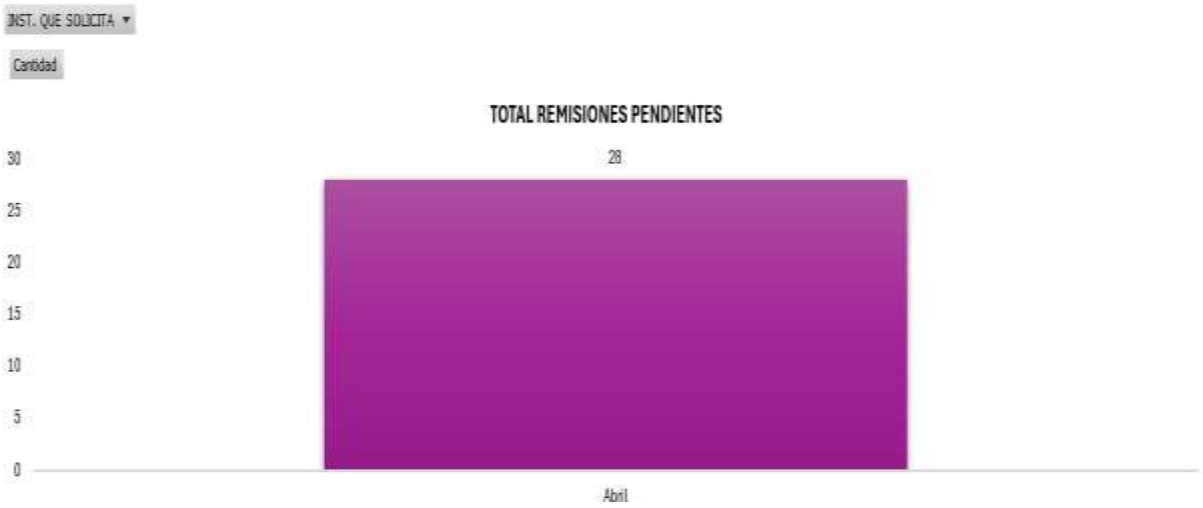


La gráfica anterior se puede evidenciar que solo un 2.0% de remisiones fue cancelado y pendientes 0.9%, lo que representa un desempeño eficiente. Aunque no son nulos, estos valores muestran que la mayoría de los casos fueron resueltos oportunamente.

Aunque se reportaron remisiones canceladas, estas se mantuvieron en niveles controlados. Las cancelaciones generalmente se debieron a mejoría clínica del paciente, decisiones médicas que contraindican el traslado, fallecimiento, o en ocasiones, demoras en la aceptación por parte de las IPS receptoras.

Este comportamiento, aunque dentro de rangos aceptables, exige revisión periódica de los motivos de cancelación, a fin de intervenir tempranamente en procesos administrativos o clínicos que puedan obstaculizar la atención o generar dilaciones.

2.4 Remisiones Pendientes



Se evidenció un número moderado de remisiones que quedaron pendientes de ubicación al cierre del mes.
Este indicador es sensible, ya que puede evidenciar limitaciones de disponibilidad en camas, servicios específicos como psiquiatría o pediatría. La gestión de casos pendientes debe ser prioritaria,con el fin de definir alertas tempranas y escalar barreras con actores clave como las IPS, EAPB.

El número de casos exitosamente ubicados en IPS receptoras fue significativo, lo que demuestra una alta tasa de resolución y cierre de casos gestionados por el CRUE.
El éxito en la ubicación no solo es indicador de gestión operativa, sino también de la coordinación fluida y capacidad de respuesta de la red hospitalaria.
Este resultado refleja un funcionamiento eficiente del sistema de referencia y contrarreferencia, una trazabilidad efectiva y una labor activa del equipo de médicos y radioperadores del CRUE.